

# **CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE  
SÃO VALENTIM - RS**



Estado do Rio Grande do Sul

PREFEITURA MUNICIPAL DE

**SÃO VALENTIM**

## INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços é um instrumento institucional e de cidadania que visa dar transparência aos serviços oferecidos pelos órgãos públicos. Sua missão é fazer com que o cidadão possa acessar os serviços de forma simples, dinâmica, e prática.

A organização é feita com base na Lei Federal 13.460, de 26 de junho de 2017, disponibiliza aos cidadãos os serviços prestados pela Prefeitura.

Em sua essência, a Carta de Serviços deve responder as perguntas: Quais são os serviços prestados pela Administração Municipal? Como acessar e obter esses serviços? Quais os compromissos de atendimento estabelecidos?

No mundo da prática, é responsável por organizar o processo de informação, com base nos princípios fundamentais de participação, comprometimento, informação, transparência e aprendizagem, para que a sociedade possa exercer o seu papel de controle social de forma mais efetiva.

## **SECRETARIAS PARA ENCAMINHAMENTOS, RECLAMAÇÕES, SOLICITAÇÕES E SEUS SERVIÇOS PRESTADOS**

### **Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente**

- \*Talão de Notas do produtor Rural;
- \*Solicitação de horas Máquinas “cilagem/outros”;
- \*Atendimento e Consulta;
- \*Inspeção e Consulta Veterinária;
- \*Denúncia de corte e poda irregular;
- \*Denúncia sobre descarte irregular de produtos químicos;
- \*Denúncia sobre descarte irregular de resíduos em áreas particulares;
- \*Autorização para corte e poda de árvores;

**SECRETÁRIO:** Valdir Remus

**RESPONSÁVEIS:** Carmelice Picolli / Renato Dalla Rosa/ Evandro Meneguetti



Estado do Rio Grande do Sul

PREFEITURA MUNICIPAL DE

**SÃO VALENTIM**

**CONTATO:**

Telefone: (54) 3529-0041 / (54) 3529-0045/ (54) 3529-0047

E-mail : [taloes@saovalentim.rs.gov.br](mailto:taloes@saovalentim.rs.gov.br) / [agricultura@saovalentim.rs.gov.br](mailto:agricultura@saovalentim.rs.gov.br)

**ENDERECO:**

Praça Presidente Tancredo de Almeida Neves, 30

Cep: 99.640-000 – Centro São Valentim/RS

**HORÁRIO:**

MANHÃ - 08:00 as 11:45

TARDE - 13:30 as 17:00

**Secretaria Municipal de Obras e Habitação**

- \*Solicitação de horas Máquinas;
- \*Fiscalização de vazamento de esgoto particular;
- \*Reclamação de falta de limpeza e recolhimento de galhos / árvores caídas em Áreas públicas;
- \*Manutenção e limpeza de praças;
- \*Denúncia sobre calçada com mato alto e lixo;
- \*Denúncia de descarte de resíduos em áreas Públicas;
- \*Reclamação sobre coleta domiciliar;
- \*Reclamação sobre coleta seletiva (recicláveis);
- \*Denúncia de descarte irregular ou mau uso de lixeira pública.
- \*Manutenção no sistema de Iluminação pública

**SECRETÁRIO:** Resposável; Giovani Bottini

**RESPONSÁVEIS:** Fernando Agnoletto/ Laoni Galho

**CONTATO:**

Telefone: (54) 3529-0047

E-mail : [obras@saovalentim.rs.gov.br](mailto:obras@saovalentim.rs.gov.br)

**ENDERECO:**



Estado do Rio Grande do Sul

**PREFEITURA MUNICIPAL DE**

**SÃO VALENTIM**

Praça Presidente Tancredo de Almeida Neves, 30

Cep: 99.640-000 – Centro São Valentim/RS

**HORÁRIO:**

MANHÃ - 07:30 as 11:30

TARDE - 13:30 as 18:18

**Secretaria Municipal de Assistência Social**

\***CRAS** - Conjunto de programas, projetos, serviços e benefícios que visam fazer o acolhimento, a convivência e a socialização de famílias e indivíduos. Para uma população que vive em situação de vulnerabilidade social decorrente da pobreza, privação, e/ou fragilização de vínculos afetivos.

\*Reclamação sobre o atendimento do CRAS;

\*Benefícios do Bolsa Família;

\***Conselho tutelar** - encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente, definidos por Lei.;

\*Reclamação sobre atendimento do Conselho Tutelar;

\***COMDICA** - Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.

\*Cadastro do Bolsa Família

**SECRETÁRIO:** Marilene Dassoler

**RESPONSÁVEIS:** RAQUEL GRANZOTTO

**CONTATO:**

Telefone: (54) 3529-0079

E-mail: [comdica@saovalentim.rs.gov.br](mailto:comdica@saovalentim.rs.gov.br) / [secass@saovalentim.rs.gov.br](mailto:secass@saovalentim.rs.gov.br)

**ENDEREÇO:**

Praça Presidente Tancredo de Almeida Neves, 30

Cep: 99.640-000 – Centro São Valentim/RS



Estado do Rio Grande do Sul

PREFEITURA MUNICIPAL DE

**SÃO VALENTIM**

### **HORÁRIO:**

MANHÃ - 08:00 as 11:45

TARDE - 13:30 as 17:00

### **Secretaria Municipal de Saúde**

\***UBS/ESF:** Acolhimento; atendimento a pacientes pós exposição HIV, consultas odontológicas (procedimentos: Consultas de prevenção, limpezas (raspagem e remoções de calculo) Restaurações, extrações e biópsias); consulta de enfermagem, consultas médicas (clínico geral, ginecologista, pediatria, oftalmologia, cardiologia e medicina da família; coletas de exames para tuberculose; consultas nutricionais, distribuição de preservativos; exames preventivos; grupos de educação em saúde; planejamento familiar; pré-natal de baixo risco, procedimentos de enfermagem – curativos...;

\*A Secretaria de Saúde dispõe de uma Ouvidoria própria, onde o munícipe pode encaminhar sua demanda sobre o Sistema Único de Saúde (SUS).

\***Vigilância ambiental;**

\***Vigilância epidemiológica;**

\***Vigilância sanitária;**

**SECRETÁRIO:** Natalie Nazari

**RESPONSÁVEIS:** LEONARDO ANDRE SILVANI/DUCELIA TERESINHA  
CAMILOTTI/ JOCIELI BALBINOTTI

### **CONTATO:**

Telefone: (54) 3529-0056/ 54 3529-0057/ 54 3529-0058

E-mail: administrativo.ubs@saovalentim.rs.gov.br

### **ENDEREÇO:**

Rua Osvaldo Telló, nº 144

Cep: 99.640-000 – Centro São Valentim/RS



Estado do Rio Grande do Sul

PREFEITURA MUNICIPAL DE

**SÃO VALENTIM**

### **HORÁRIO:**

Horário de atendimento geral ao público das 08:00 às 11:45 e 13:30 às 17:45, horário estendido de atendimento até as 21:45, Sobreaviso de segunda a sexta-feira, inclusive, das 12h às 13h, das 21:45h do mesmo dia às 8h do dia seguinte e nos sábados, domingos e feriados das 8h do dia até às 8h do dia seguinte.

## **Secretaria Municipal de Educação Cultura e Desporto**

- \*Oferta de Transporte escolar para alunos da rede municipal de Educação;
- \*Oferta de vagas na Educação Infantil;
- \*Oferta de vagas para Ensino Fundamental;
- \*Inscrições Processos Seletivos e outros;
- \*Informações e Contatos da Rede de Ensino do Município;
- \*Incentivo ao esporte amador através da realização de competições esportivas.

**SECRETÁRIO:** Responsável Inês Bigolin

**RESPONSÁVEIS:** WILLIAN DE AZEVEDO/ MARISTELA BALBINOTTI

### **CONTATO:**

Telefone: (54) 3529-0075

Email [educacao@saovalentim.rs.gov.br](mailto:educacao@saovalentim.rs.gov.br)

### **ENDERECO:**

Avenida Castelo Branco, nº 1061

Cep: 99.640-000 – Centro São Valentim/RS

### **HORÁRIO:**

MANHÃ - 08:00 as 11:45

TARDE - 13:30 as 17:00

## **Secretaria Municipal da Fazenda**

- \*Reclamação ou dúvidas sobre IPTU;
- \*Verificação e solicitação de alvará;



Estado do Rio Grande do Sul

PREFEITURA MUNICIPAL DE

**SÃO VALENTIM**

\*Revisão de IPTU;

\*Serviço de Consulta de valores de ISSQN, emissão de guias e extratos de dívidas de ISSQN;

\*Certidão Narrativa de Autônomo

**SECRETÁRIO:** ANGELA MARIA VALENTINI

**RESPONSÁVEIS:** CLEIMAR MARIA SACHET/EZEDIEL SOBIESKI/ RAFAEL FRANCESCHI.

**CONTATO:**

Telefone: (54) 3529-0041/ 3529-0045/ 35290047

E-mail: [fazenda@saovalentim.rs.gov.br](mailto:fazenda@saovalentim.rs.gov.br) / [tributos@saovalentim.rs.gov.br](mailto:tributos@saovalentim.rs.gov.br)

**ENDEREÇO:**

Praça Presidente Tancredo de Almeida Neves, 30

Cep: 99.640-000 – Centro São Valentim/RS

**HORÁRIO:**

MANHÃ - 08:00 as 11:45

TARDE - 13:30 as 17:00

## **Secretaria Municipal de Administração**

\*Cartão de Estacionamento de Idoso;

\*Alistamento Militar;

\***Departamento Pessoal;** Certidões para Ex-servidores Atuais; PPP – LTCAT, Documentos Diversos de Pessoal;

\*Protocolos e Ofícios;

\***Engenharia;** serviços de análise e fornecimento de parecer técnico quanto às diretrizes para implantação de loteamentos/Condomínios (redes pluviais e pavimentos) e autorização para abertura de ruas entre outros.

\***Licitações e Contratos;** informações sobre compra, aquisição ou contratação de bens e serviços, realizados pela Administração Pública.

\***Almoxarifado/outros;** recebimento de compras, notas etc

\***Ouvidoria;** encaminhamento de denúncias; solicitações e outros.



Estado do Rio Grande do Sul

PREFEITURA MUNICIPAL DE

**SÃO VALENTIM**

**SECRETÁRIO:** ELSOM JOSE PELIN

**RESPONSÁVEIS:** ALEXANDRE FERREIRA DA SILVA/ PAULO CESAR AGNOLETTO/ JESSICA LETICIA MAZIERO BEGINI/ JULIANA SCANAGATTA/ ALEX DA SILVA/ VOLMIR JOSE AGNOLETTO/ RAFAEL FIORENTIN

**CONTATO:**

Telefone: (54) 3529-0041 / 54 3529-0045 / 54 3529-0047.

E-mail: [administracao@saovalentim.rs.gov.br](mailto:administracao@saovalentim.rs.gov.br) / [personal@saovalentim.rs.gov.br](mailto:personal@saovalentim.rs.gov.br) / [engenharia@saovalentim.rs.gov.br](mailto:engenharia@saovalentim.rs.gov.br) / [licitacoes@saovalentim.rs.gov.br](mailto:licitacoes@saovalentim.rs.gov.br)

**ENDEREÇO:**

Praça Presidente Tancredo de Almeida Neves, 30

Cep: 99.640-000 – Centro São Valentim/RS

**HORÁRIO:**

MANHÃ - 08:00 as 11:45

TARDE - 13:30 as 17:00

## **Procuradoria-geral do município**

\*Esclarecimentos e prestação de informações sobre processos administrativos e judiciais em que o munícipe seja parte ou tenha justificado interesse

**RESPONSÁVEIS:** EDSON AYRES TORRES

**CONTATO:**

Telefone: (54) 3529-0041 / 3529-0045

E-mail: [juridico@saovalentim.rs.gov.br](mailto:juridico@saovalentim.rs.gov.br)

**ENDEREÇO:**

Praça Presidente Tancredo de Almeida Neves, 30

Cep: 99.640-000 – Centro São Valentim/RS

**HORÁRIO:**

MANHÃ - 08:00 as 11:45

TARDE – Sem Expediente



Estado do Rio Grande do Sul

PREFEITURA MUNICIPAL DE

**SÃO VALENTIM**

## **Controle Interno**

\* As atividades do controle interno somam-se às do controle externo exercido pelo Poder Legislativo, com o auxílio do Tribunal de Contas, e às do controle social desempenhado pelos cidadãos.

**RESPONSÁVEIS:** IVANIZE DE VISE VACARO

### **CONTATO:**

Telefone: (54) 3529-0041/ 54 3529-0045 / 54 3529-0047

E-mail: [sci@saovalentim.rs.gov.br](mailto:sci@saovalentim.rs.gov.br)

### **ENDEREÇO:**

Praça Presidente Tancredo de Almeida Neves, 30

Cep: 99.640-000 – Centro São Valentim/RS

### **HORÁRIO:**

MANHÃ - 08:00 as 11:45 de segunda a sexta feira;

TARDE – 13:30 as 17:00 de segunda a quinta feira;