



Estado do Rio Grande do Sul

PREFEITURA MUNICIPAL DE

**SÃO VALENTIM**

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES - SISTEMA DE OUVIDORIA GERAL

O sistema de ouvidoria geral do Município de São Valentim, criado pelo decreto de nº 338/2019 de 14 de junho de 2019, na forma do artigo 16º, vem informar o relatório de suas atividades referente ao período de (01/01/2020 a 31/12/2020), nos seguintes termos:

- 1) Mês de Janeiro e fevereiro de 2020 não houve movimentações.
- 2) Mês de março de 2020:
  - a) Foi feita uma comunicação de que um morador estaria morando de forma irregular em uma casa sem o habite-se, sendo encaminhado ao setor responsável para que as devidas providencias fossem tomadas.
  - b) Foi encaminhado um denuncia de que uma moradora do município estaria exercendo atividades irregulares em sua casa bem no período da PANDEMIA; o mesmo foi encaminhado ao setor responsável que em uma averiguação não pode atestar que tal denuncia fosse verdadeira.
  - c) Foi reportado de que um servidor da saúde estaria frequentando bares durante a PANDEMIA sendo que havia DECRETO MUNICIPAL proibindo, além disso estaria descumprindo seus horários junto a secretaria de saúde; em resposta a Secretaria de Saúde respondeu que o mesmo trabalha em regime de sobreaviso e de que não era responsável por suas atitudes fora do seu ambiente de trabalho.
  - d) Foi recebido denuncia de que um servidor da Secretaria de Obras teria batido a traseira de um carro, após encaminhamento ao responsável pela Secretaria o mesmo informou que o servidor se responsabilizou pelo ocorrido e pagou pelo conserto.
- 3) Mês de abril de 2020:
  - a) Foi reportado uma denúncia de que servidores estariam transportando materiais "terra" para local privado sem que os memos tivessem pago ou solicitado à Prefeitura por tais serviços, em resposta a Secretaria encaminhou anexo onde comprova que os memos haviam solicitado e pago pelo serviço.

Praça Presidente Tancredo de Almeida Neves, 30

Cep: 99.640-000 - Centro São Valentim/RS

Fones: (54) 3373-1206 / 3373-1224 CNPJ: 87.613.378/0001-49



Estado do Rio Grande do Sul

PREFEITURA MUNICIPAL DE

**SÃO VALENTIM**

4) Mês de maio de 2020:

- a) Foi reportado que moradores no interior do município teriam bloqueado acesso a uma antiga estrada vicinal, este foi repassado ao Secretário de Obras para que este tomasse as devidas providências.

5) Mês de Junho de 2020 não houve movimentações.

6) Mês de julho de 2020:

- b) Foi feita uma comunicação de que conselheiros tutelares teriam recibo o auxílio emergencial de forma indevida; foi repassado que por ser um benefício do governo federal este seria o responsável pelas medidas legais, além disso foi repassado um link para que os memos fossem denunciados diretamente ao órgão mencionado.

7) Mês de Agosto e setembro de 2020 não houve movimentações.

8) Mês de outubro de 2020:

- a) Foi feita uma denúncia de que um médico da unidade básica de saúde não estaria trabalhando cumprindo seu horário; em resposta a Secretaria de Saúde informou que o mesmo estava de atestado médico devido ao covid-19.

9) Mês de novembro de 2020:

- b) Foi feita uma comunicação de que um dos médicos da unidade de saúde teria sido liberado de sua jornada normal de trabalho; em resposta a Secretaria informou que o mesmo estava cumprindo seu horário normalmente.

- c) Foi feita uma denúncia sobre entupimento de esgoto fluvial em uma rua do município, foi encaminhado ao setor responsável que em resposta informou de que estaria sendo providenciada reparações no local para solucionar o problema.

- d) Foi feita uma comunicação de aglomerações e descumprimento dos decretos estadual e municipal com relação ao covid-19; sendo encaminhado para o setor responsável que em resposta informou estar sempre alertando e informando a população e o comércio local sobre as medidas corretas a serem adotadas.

Praça Presidente Tancredo de Almeida Neves, 30

Cep: 99.640-000 - Centro São Valentim/RS

Fones: (54) 3373-1206 / 3373-1224 CNPJ: 87.613.378/0001-49



Estado do Rio Grande do Sul  
PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**SÃO VALENTIM**

- e) Houve uma tentativa de denúncia ou comunicação no canal, porém está estava em branco.
- f) Foi feita uma denúncia de que médicos não estariam atendo aos finais de semana, sendo que, quando solicitada a presença dos mesmos estes estariam alcoolizados; em resposta a Secretaria de saúde informou que os mesmos trabalham em regime de sobreaviso não sendo necessária sua permanência na Unidade básica de saúde e com relação aos servidores estarem alcoolizados não foi constado tal atitude dos mesmos não sendo possível afirmar se estavam ou não na referida data.

10) Mês de dezembro de 2020:

- a) Foi encaminhado uma comunicação de que haveria um estabelecimento funcionando de forma irregular e vendendo produtos sem procedência; o mesmo foi encaminhado para os setores responsáveis para sua devida averiguação.

Obs.: O relatório anual a que se refere este informativo, é referente ao no ano de 2020.

São Valentim, 15 de janeiro de 2021.

  
Alexandre Ferreira da Silva  
ENCARREGADO DA OUVIDORIA